



A INFLUÊNCIA DAS REDES SOCIAIS NAS RELAÇÕES PESSOAIS E INTERPESSOAIS DOS INDIVÍDUOS

THE INFLUENCE OF SOCIAL NETWORKS ON INDIVIDUALS' PERSONAL AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS

LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES PERSONALES E INTERPERSONALES DE LOS INDIVIDUOS

Francisca Maria Ramos Silva

Graduada em Ciências Humanas-Sociologia, pela Universidade Federal do Maranhão, Centro de Ciências de São Bernardo.

E-mail: francisca.ramos@discente.ufma.br

Francisca das Chagas de Sousa Pimentel

Graduada em Ciências Humanas-Sociologia, pela Universidade Federal do Maranhão, Centro de Ciências de São Bernardo.

E-mail: francisca.pimentel@discente.ufma.br

Ana Caroline Amorim Oliveira

Professora da Universidade Federal do Maranhão-UFMA, Centro de Ciências de São Bernardo, no Curso de Licenciatura em Ciências Humanas-Sociologia. Professora Permanente do Programa de Pós-Graduação em Cultura e Sociedade-Pgcult (UFMA) na linha de pesquisa Expressões e Processos Socioculturais.

E-mail: oliveira.ana@ufma.br

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9337-6335>

RESUMO

O presente trabalho aborda questões relacionadas ao mundo virtual e visa compreender a relação que as redes sociais têm com os indivíduos, analisando seus efeitos tanto positivo quanto negativo, buscando através delas saber quais os aplicativos mais utilizados pelos usuários e como as redes sociais afetam diretamente a vida dos seres humanos, devido a facilidade e comodidade que ela oferece. Podemos perceber a influência das redes sociais na nossa vida, de forma direta ou indireta elas se fazem presentes no cotidiano dos indivíduos. Como método de pesquisa utilizamos questionários via *Google Forms* enviados pelo aplicativo de mensagens *WhatsApp*, o público-

alvo dessa pesquisa foram pessoas com idade de 18 a 40 anos. Inicialmente a pesquisa foi feita com levantamentos bibliográficos com obras relevantes que embasem a análise teórica do tema abordado, em seguida, prosseguimos com a pesquisa qualitativa, apesar das redes sociais influenciarem tanto positivamente quanto negativamente os usuários em sua maioria dizem ser maior a influência positiva, embora concordarem que se usada de forma incorreta pode ser prejudicial e maléfica aos indivíduos.

Palavras-chave: Rede sociais, internet, mundo digital.

ABSTRACT

The present work addresses issues related to the virtual world and aims to understand the relationship that social networks have with individuals, analyzing their effects, both positive and negative, seeking through it to know which applications are most used by users and how social networks directly affect the lives of human beings, due to the ease and convenience it offers. We can see the influence of social networks in our lives, directly or indirectly, they are present in the daily lives of individuals. As a research method we used questionnaires via Google forms sent by the WhatsApp messaging application, the target audience of this research were people aged 18 to 40 years. Initially, the research was carried out with bibliographical surveys with relevant works that support the theoretical analysis of the topic addressed, then we proceeded with the qualitative research, despite the fact that social networks influence both positively and negatively, the majority of users say that the positive influence is greater, although they agree that if used incorrectly it can be harmful and harmful to individuals.

Keywords: Social networks, internet, digital world.

RESUMEN

Este trabajo aborda cuestiones relacionadas con el mundo virtual y pretende comprender la relación que las redes sociales tienen con los individuos, analizando sus efectos, tanto positivos como negativos, buscando saber qué aplicaciones son más utilizadas por los usuarios y cómo las redes sociales afectan directamente la vida de seres humanos, por la facilidad y comodidad que ofrece. Podemos percibir la influencia de las redes sociales en nuestra vida, directa o indirectamente están presentes en el día a día de los individuos. Como método de investigación se utilizó cuestionarios a través de formularios de Google enviados por la aplicación de mensajería WhatsApp, el público objetivo de esta investigación fueron personas de 18 a 40 años. Inicialmente la investigación se realizó con encuestas bibliográficas con trabajos relevantes que sustentan el análisis teórico del tema abordado, luego se continuó con la investigación cualitativa, a pesar de que las redes sociales influyen tanto de manera positiva como negativa, la mayoría de los usuarios dicen que la influencia positiva es mayor, aunque coinciden en que si se utiliza incorrectamente puede resultar perjudicial y perjudicial para las personas.

Palabras clave: Redes sociales, internet, mundo digital.

INTRODUÇÃO

O mundo a cada dia mais vem se modificando com grande velocidade do mundo digital. Isso ocorre com o surgimento da internet¹. É notório que os meios de comunicação tenham uma grande contribuição no desenvolvimento dos seres humanos. Quando analisamos as redes sociais e todo esse mundo de conectividade que nos rodeia notadamente percebemos o

¹ As origens da Internet podem ser encontradas na Arpanet, uma rede de computadores montada pela Advanced Research Projects Agency (ARPA) em setembro de 1969. A ARPA foi formada em 1958 pelo Departamento Defesa dos Estados Unidos com a missão de mobilizar recursos de pesquisa, particularmente do mundo universitário, com o objetivo de alcançar superioridade tecnológica militar em relação à União Soviética na esteira do lançamento do primeiro Sputnik em 1957. (CASTELSS 2003, p,16,).

quanto ela nos afeta, de várias maneiras. A grandiosidade dessa velocidade causa mudanças significativas no comportamento do ser humano tanto no âmbito profissional como pessoal.

A cada dia a internet fica mais popular, embora ainda não tenha atingido toda a população mundial, uma vez que ainda há lugares sem internet, o mundo digital e as influências que os meios tecnológicos vêm causando, tornam-se cada dia mais evidentes nas relações pessoais e interpessoais, o que em alguns aspectos podem trazer consequências positivas ou negativas.

Um exemplo disso são os relacionamentos que ocorrem por meio das redes sociais que muitas vezes são superficiais e inseguros, dado que muitas pessoas começam relações com outras, através de redes sociais como *Facebook*, *WhatsApp*², *Instagram*, *Twitter* que são as principais. As redes sociais têm diversos fatores positivos, como abordaremos mais a frente, contudo o uso excessivo e inadequado pode causar prejuízos tanto no âmbito pessoal como emocional, causando impactos negativos.

Essa pesquisa procurou analisar e compreender esses impactos tanto negativos quanto positivos que se deram através desse avanço do mundo digital, ou como esses avanços afetaram diretamente os seres humanos, tudo porque de certa forma trouxe facilidade e comodidade. As comunicações se tornaram mais ágeis e as relações de amizade se constroem cada vez mais com maiores facilidades neste âmbito virtual.

A necessidade que o ser humano tem de se relacionar com a sociedade e os seus indivíduos levou o homem a buscar novas formas de interação ao longo dos anos, assim, surgiram as redes sociais. Neste âmbito há diversas maneiras de se relacionar, presencial e virtual e com a pandemia essa interação virtual só avançou e se ressignificou.

Vemos isso como positivo, pois de certo modo, se não tivéssemos o auxílio das redes sociais e o acesso à internet, ficaria mais difícil, ficar longe de pessoas sem comunicação alguma. Seria um desafio maior e conseqüentemente mais dolorido. Tudo isso ficou evidente em virtude da necessidade do isolamento social consequência da pandemia da Covid-19. Neste sentido, a internet e as redes sociais foram importantes ferramentas para tentar suprir a necessidade de não podermos estar presentes com outros, em contato físico.

As redes sociais podem nos trazer comodidades, mas o uso excessivo e inadequado pode causar danos, pois de certo que vivemos neste momento de constante transformação, isso

² WhatsApp é uma plataforma de envio de mensagens instantâneas criado em 2009. Por meio deles os usuários com aparelhos celulares podem enviar mensagens e também realizar chamadas de voz por meio de acesso à internet

já mencionava Castells sobre as mudanças no século XX, “vivemos um momento chamado de intervalo da história cujas características foi a transformação da “cultura material” por outros mecanismos tecnológicos que organizasse em torno da tecnologia da informação (CASTELLS, 2001, p. 67).

A tecnologia está cada vez mais presente, principalmente, nos últimos dois anos nos quais vivemos um contexto pandêmico. A rede social vem ganhando cada vez mais destaque, nosso foco principal são as influências que a mesma tem com os atores que as rodeiam e as utilizam. Por certo que os mesmos são inteiramente importantes na nossa pesquisa, e entender como eles constroem essas conexões. “Assim, entender como os atores constroem esses espaços de expressão é também essencial para compreender como as conexões são estabelecidas. É através dessas percepções que são construídas pelos atores que padrões de conexões são gerados” (RECUERO, 2020, p. 27).

As redes sociais quando usadas de formas positivas podem ser uma excelente ferramenta de interação social, porém, existem casos em que a mesma é utilizada de maneira criminosa, divulgando informações falsas ou mesmo criando perfis falsos, para cometer golpes, inclusive, amorosos. Não é raro os noticiários fazerem reportagens com casos, onde vítimas foram enganadas.

Portanto, é importante ressaltar os “perigos” que podem se esconder nas redes sociais. Com a pandemia, as redes sociais têm sido uma ferramenta importante, devido a interação que os usuários fizeram por meio das mesmas, permitindo uma interação ainda maior com muitas pessoas que se encontravam isoladas em suas casas devido à pandemia da Covid-19, sem qualquer contato com o mundo. Porém, através da internet, tiveram essas possibilidades de interação com o mundo, que podemos dizer: foi muito positivo naquele momento.

Essa pesquisa partiu da necessidade do estudo do tema está cada dia mais presente no cotidiano das pessoas, por fazer parte do meio ao qual estamos inseridos neste contexto. Haja vista que a redes sociais são um mundo, que funciona totalmente no virtual, todas as relações que vão estabelecendo nas redes sociais, são constituídas através de ferramentas, que permitem acessá-las, seja celular, notebooks ou tablets. As relações amorosas, que podem surgir entre os usuários destas redes, podem se construir através da interação entre ambos, por meio de conversas entre milhares de quilômetros de distância.

Portanto, o cenário das redes sociais mostra que as redes influenciam no cotidiano dos seus usuários, tanto no âmbito pessoal como interpessoal, bem como no âmbito político e

social. Com isso, a cada momento se torna crescente e se coloca como alvo de várias discussões sobre a intervenção que tais mecanismos possuem na vida das pessoas, exatamente o que buscamos com essa pesquisa.

Contudo, é interessante uma reflexão sobre a interação social decorrente desse meio digital das redes sociais que nos envolvem dessa forma e como as redes sociais inferem e depõem na vida cotidiana. Pois nota-se empiricamente que suas influências são incalculáveis, tanto em esfera local, nacional quanto global, pois além das possibilidades de interação humana, elas possibilitam informações, de vários tipos, as quais se tornaram uma importante ferramenta para discussão de diversos temas.

No entanto, em meio a tudo isso, a preocupação são os transtornos sofridos pelos usuários, a partir do seu contato frequente com qualquer tipo de rede social. Colocando-a como uma ferramenta de alta intensidade e que na mente do indivíduo vem trazer algo bom, mas pode sofrer com a negatividade, como enganos, a partir do momento que começam a amizade e o relacionamento virtual gera consequências que podem não ser o que parecia ser.

O *WhatsApp*, *Facebook* e o *Instagram* são os principais meios em que as pessoas entrelaçam suas intimidades com outras nelas brotam as demonstrações de carinho, afeto, uma boa conversa e quando menos esperam, já estão dentro desse imenso labirinto virtual na qual fica ainda mais difícil de sair podendo ocasionar em um ciclo vicioso.

Portanto, mesmo com pontos negativos, as redes sociais estão cada vez mais presentes na vida dos indivíduos, chegando a lugares cada vez mais distantes dos grandes centros trazendo também oportunidades de conhecimentos. Com o passar dos anos, o aumento permanece e com isso é considerável o aumento na dependência da busca por informações na internet.

As pessoas expõem as suas vidas nas redes sociais e fazem isso na intenção de se sentirem inseridas, com o medo de serem chamadas de desatualizadas ou por necessidade de suprir ausências (do outro, fuga do mundo real para o virtual, necessidade de criar *alter egos*). A partir dessas perspectivas que nasce a permanência e dependência, às vezes, tornando-se até irreversível, com transtornos como o estresse, a ansiedade e a depressão, levando muitas vezes a um doloroso fim.

Por isso essa pesquisa tem como principal objetivo compreender as influências positivas e negativas das redes sociais como mecanismos do mundo digital, nas vidas dos indivíduos. Para isso, a metodologia utilizada se deu mediante a aplicação de questionários via

Google Forms enviados pelo aplicativo de mensagens *WhatsApp*, tendo como público-alvo pessoas digitalmente incluídas de 18 a 40 anos. Inicialmente a pesquisa foi feita com levantamentos bibliográficos com obras relevantes que embasem a análise teórica do tema abordado, em seguida, prosseguimos com a pesquisa qualitativa.

Também procuramos entender como as redes sociais podem modificar a vida dos indivíduos e suas formas de se relacionar uns com os outros tentando identificar elementos que demonstrem a interferência das redes sociais nas ações dos indivíduos, demonstrando como se dão as relações pessoais e interpessoais no âmbito do mundo digital foco principal nessa pesquisa.

AS RELAÇÕES DOS INDIVÍDUOS COM AS TRANSFORMAÇÕES AO REDOR DO MUNDO

O ser humano estabelece relações com o meio em que vive e com os outros indivíduos à sua volta. Essas relações acabam se transformando e se modificando de acordo com o tempo e o espaço. Como pontuam Silva; Frizzi; Júnior, Cabresté; Santos (2013, p. 03):

Dentre as transformações que transcendem a constante evolução do homem, a internet e as redes sociais surgem como extensão do homem e dos seus relacionamentos. Mas antes de tudo, é necessário saber que a disseminação das redes sociais só foi possível graças ao desenvolvimento do uso da internet. Mais do que uma tecnologia, as mídias são uma das marcas da sociedade contemporânea, que visa à instantaneidade junto à qualidade e à interatividade.

Entretanto, as transformações do mundo ocorrem junto às grandes evoluções e o desenvolvimento do mundo virtual em que as tecnologias estão cada vez mais presentes na sociedade contemporânea. Neste contexto as sociedades não evoluem de forma única em suas relações sociais: “De fato, é a crescente diversidade dos padrões de sociabilidade que constitui a especificidade da evolução social em nossas sociedades” (CASTELLS, 2001, p. 131).

Desta forma podemos dar ênfase às relações que os seres humanos estabelecem uns com os outros no mundo contemporâneo e globalizado, um mundo da era da informação tecnológica, onde grande parte das configurações sociais, como família, amigos e crenças se redefiniram, inclusive a maneira de se estabelecer relações de afetividade.

Diante destas colocações, cabe pontuar o papel que as redes sociais têm em meio às novas formas de interação entre os indivíduos. Ao qual se apresenta com uma grande diversidade, como um ambiente múltiplo, oferecendo recursos que os comportamentos dos

indivíduos são potencializados, influenciando de alguma forma a vida cotidiana, dos seres como pontua se a seguir:

As redes sociais oferecem contextos de presença capazes de subverter a relação espaço temporal típica às relações face a face, potencializando os efeitos dos comportamentos individuais, em analogia aos espaços públicos de socialização marcados pela personalidade como modalidade de conduta no espaço público (BLANC, 2019, p. 27).

Isso só se torna plausível por causa da internet, pois ela se apresenta como uma grande provedora de interação entre seus usuários bem como os mecanismos que esta possibilita como comunicação, trabalho, diversão e relacionamentos entre outros. É o que percebemos nas colocações de Castells.

A emergência da Internet como um novo meio de comunicação esteve associada a afirmações conflitantes sobre a ascensão de novos padrões de interação social. Por um lado, a formação de comunidades virtuais, baseadas sobretudo em comunicação on-line, foi interpretada como a culminação de um processo histórico de desvinculação entre localidade e sociabilidade na formação da comunidade: novos padrões, seletivos, de relações sociais substituem as formas de interação humana territorialmente limitadas (CASTELLS, 2001, p. 120).

Nessa perspectiva, os canais digitais de interação humana ganharam proporções grandiosas que muitos deles saíram do contexto digital para a vida real, esse “digital se refere a um conjunto heterogêneo e bastante amplo de objetos, ações e relações sociotécnicas que se tornaram parte de nossa experiência cotidiana, modulada por marcadores sociais de classe, gênero, idade, raça, sexualidade, dentre outros (LINS; PARREIRAS; FREITAS, 2020, p. 03).

Neste sentido, as redes sociais imitam a vida real, elas representam uma grande comunidade, nelas se encontram inclusos economia, religião, política, movimentos sociais, crimes e relacionamentos, que vão desde amizade a relações amorosas. Nas redes sociais é possível se escolher que tipo de relação se estabelece “da mesma forma como no relacionamento “presencial”, o indivíduo pode escolher o nível de relacionamento que essa mídia lhe proporcionará.” (SILVA; FRIZZI; JÚNIOR, CABRESTÉ; SANTOS, 2013, p. 04).

Diante do disposto acima, é interessante enfatizar como as redes sociais se apresentam para depois compreendermos como essa influência ocorre na vida das pessoas, nos cabe dizer que estas redes sociais as quais nos referimos são as versões *online*, que tem ganhado proporções astronômicas.

Diante dessas considerações, tem-se, para esse trabalho, rede social online como uma representação de relacionamentos afetivos e/ou profissionais entre indivíduos que se agrupam a partir de interesses mútuos e tecem redes informacionais por meio das trocas discursivas realizadas no ambiente virtual...A rede social online é um ambiente digital em conexão no qual é possível observar o desenrolar, a evolução e a constante modificação dos embates psicossociais de seus integrantes, embates esses não apenas

de ordem tecnológica, mas, sobretudo, humana. A participação ativa das pessoas nas redes sociais por meio da troca generosa de link se dá catalisação de conversas está presente um comportamento indicativo para a conexão, a ligação e a linkagem entre assuntos e pessoas (ZENHA 2018, p. 24-25).

No entanto, apesar da grandiosidade do mundo virtual, nem tudo que o envolve traz benefício a todos, pois as redes sociais têm seus pontos positivos e também negativos que atinge uma parte da população na medida que eles fazer uso das mesmas de forma incorretas.

MUNDO DIGITAL E SUA INFLUÊNCIA NA VIDA DOS INDIVÍDUOS

Faz -se necessário elucidar de que maneira esse mundo digital influência na realidade de seus usuários, de maneira positiva ou até mesmo negativa causando danos aos indivíduos. Pois a possibilita de uma interação significativa em torno de interesses comuns como ressalta:

As redes sociais online permitem executar ações de receber, enviar, criar e responder mensagens e disponibilizam aplicativos usados para seguir e compartilhá-las, para recomendar ou comentar os posts. Todos esses recursos são destinados à interação daqueles que utilizam as redes sociais para se relacionarem com outros membros a partir de um interesse comum (ZENHA, 2018, p. 29).

Partindo deste ponto podemos citar os relacionamentos amorosos que se iniciam no contexto digital, uma vez que muitas pessoas se conhecem pelas redes sociais, e começam a interagir sobre seus interesses comuns, por meio de conversas trocas de fotos, acabam se envolvendo sem nem mesmo terem se conhecido pessoalmente, nem se tocado fisicamente neste sentido a vulnerabilidade de relacionamentos através das redes sociais está sujeita a enganos e pessoas que se aproveitam dessa vulnerabilidade.

No entanto, muitos indivíduos acreditam terem encontrado um possível companheiro e acabam modificando suas vidas para estarem juntos, ou há ainda aqueles que permanecem por anos em um relacionamento virtual, ou há ainda aqueles que por necessidades acabam se afastando geograficamente dos seus parceiros ou cônjuges e encontram nas redes uma solução para manter viva a sua relação, ou mesmo para manter uma proximidade de vínculos mesmo que seja uma proximidade virtual como destaca Bauman.

O advento da proximidade virtual torna as conexões humanas simultaneamente mais frequentes e mais banais, mais intensas e mais breves. As conexões tendem a ser demasiadamente breves e banais para poderem condensar-se em laços.... A realização mais importante da proximidade virtual parece ser a separação entre comunicação e relacionamento. Diferentemente da antiquada proximidade de topográfica, ela não exige laços estabelecidos de antemão nem resulta necessariamente em seu estabelecimento. "Estar conectado" é menos custoso do que "estar engajado" — mas também

consideravelmente menos produtivo em termos da construção e manutenção de vínculos (BAUMAN, 2004, p. 59).

Nesse âmbito o mundo virtual traz uma maior possibilidade de conexões com os outros ao redor do mundo neste sentido cabe pontuar dentre as diversas redes sociais ao qual o ser humano estabelece contato com outros, o *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *WhatsApp*, obviamente essas não são as únicas redes de aplicativos, pois a internet dispõe de várias redes de relacionamentos, sejam elas de amizades ou amorosas. Porém acreditamos que esses ao qual citamos são as mais comuns no cotidiano, ou pelo menos as mais populares no contexto estudado de acordo com os usuários participantes dessa pesquisa.

Nessas plataformas as pessoas expõem suas vidas ou até criam vidas falsas, dispõem de perfis “fakes”, com o objetivo de ganhar o maior número de admiradores ou fugir da realidade. É uma verdadeira rede de significações, que modificam as estruturas sociais que conhecemos na vida real, se é que assim podemos dizer. Isso porque a influência das redes sociais é tanta que as pessoas acabam fingindo serem quem não são.

Essa é a pior escravidão: precisamos dissimular o que somos, parecer o que não somos. O homem natural se destrói sem se realizar, um eu fictício vai formando-se aos poucos e substitui nosso verdadeiro eu. Todos ficam divididos e infelizes, e acabam se acomodando com seus grilhões (ROUSSEAU, 1999, p. 08).

E por se criarem, em estética, profissões, classe social etc., nas redes sociais, ao tentarem se relacionar na vida real, acabam não se reconhecendo nem a si próprio nem aos outros, um exemplo disso é a amizade que os amigos/ seguidores estabelecem na rede, uma vez que amizade para Weber é:

A amizade é uma relação social, porque envolve um conteúdo de sentido capaz de orientar regularmente a ação de cada indivíduo em relação a múltiplos outros possíveis e que, portanto, se manifesta sempre que as ações correspondentes são realizadas (por isso mesmo podemos designar esse conteúdo de sentido pelo termo genérico “amizade”. Claro que a amizade, como qualquer relação social, não existe senão quando se traduz em condutas efetivas (WEBER, 2003, p. 30).

Para além das amizades podemos dar ênfase aos namoros virtuais, que muitas vezes evoluem de maneira fluida, em que as pessoas até se casam, mudam de cidades, de estado e até de países para ficarem juntos de alguém que conheceram atrás das telas no mundo totalmente virtual.

Há ainda aqueles relacionamentos em que os envolvidos preferem manter no virtual. Isso possibilita uma busca por satisfação pessoal, uma vez que a relação interpessoal virtual pode ser mais livre do que as tradicionais. Como destacam Paula e Gaspar (2017, p. 04-05):

Estamos na era dos relacionamentos instantâneos. A tecnologia permite cada vez mais a comunicação entre as pessoas, fazendo com que o indivíduo possa se relacionar mais facilmente, porém sem canais de comunicação usados na transmissão de mensagens a um grande número de receptores. Envolvimento emocional, sem a ideia de um compromisso, visto que com apenas um clique, podemos rejeitar facilmente uma pessoa. A rede possibilita algo que no ambiente real é um obstáculo. Na relação virtual não possuímos fronteiras, as noções de espaço-tempo são dissolvidas, podemos nos comunicar com diferentes pessoas, em diferentes locais e com fusos horários diferentes, para isso basta acessar a plataforma virtual. Há ainda a questão da mobilidade virtual

Neste contexto, tais perspectivas, tais relacionamentos amedrontam alguns, pela facilidade, desprendimento, comodidade, mas também pelo mesmo motivo estimulam outros, pois de certa forma a uma facilidade e diferentes possibilidades.

Assim como enfatizam Paula e Gaspar (2017, p. 04):

O relacionamento amoroso encontrou um espaço ideal para ser explorado. Os sites de relacionamento marcam uma nova fase que favorece um ambiente para experimentação, onde as pessoas são percebidas pela aparência e não por quem realmente são, já que na rede há a possibilidade do controle, uma sociedade na qual a quantidade é mais valorizada do que a qualidade.

Percebe -se que as relações interpessoais ganharam novas configurações, ou seja, novos modelos, mediante o contexto digital, globalizado e tecnológico, em que indivíduos de diferentes credos, línguas, culturas, etnias e idades se inter-relacionam através da internet muitas vezes por meio das redes sociais. “A autonomização entre os *eus* especiais colocados em jogo no momento da interação e os *eus* totais que integram a sua imagem efetivada perante aos outros está dada no estabelecimento das suas reputações públicas” (BLANC, 2019, p.33). Mediante a isso há aqueles que fazem o impossível para manter a imagem que lhes disponibilizaram, mesmo grande parte das vezes serem divergentes de suas realidades, contudo toda essa estrutura acaba influenciando de alguma forma a vida de seus usuários

Através dessa pesquisa levantamos dados que nos auxiliam na compreensão dos processos sociais influenciados pelo mundo digital na realidade atual da globalização, bem como, analisar de que maneira as redes sociais influenciam na vida cotidiana de seus usuários. Pois a pesquisa torna-se imprescindível na compreensão e objetivação dos fenômenos. Como se nota nas concepções de Silveira e Córdova.

[...] objetivação do fenômeno: hierarquização das ações de descrever, compreender, explicar, precisão das relações entre o global e o local em determinado fenômeno; observância das diferenças entre o mundo social e o mundo natural; respeito caráter interativo entre os objetivos buscando pelos investigadores suas orientações teóricas e seus dados empíricos; busca de resultados os mais fidedignos possíveis; oposição ao pressuposto que defende o modelo único de pesquisa para todas as ciências (SILVEIRA e CÓRDOVA, 2009, p. 32).

Para compreendermos melhor essa pesquisa elaboramos algumas questões, ao qual aplicamos aos usuários das redes sociais. Essas pessoas foram previamente selecionadas de acordo com o alcance do meio digital que utilizamos em que enviamos a amigos e pedimos aos colegas que também nos ajudassem ao alcance de outros usuários que pudesse da sua contribuição e que estivesse em constante envolvimento nas plataformas. Segue as questões que disponibilizamos aos voluntários ao qual enviamos através do link³ que foi disponibilizado a eles pelo *WhatsApp*, em seguida mostradas na tabela.

Tabela 1: Questões feita aos usuários

1	Idade
2	Gênero
3	Quais tipos de redes sociais você utiliza com mais frequência?
4.	Em média você passa quanto tempo por dia conectado em suas redes sociais?
5.	Em uma escala de zero a dez, qual grau de influência das redes sociais em sua vida?
6.	Na sua opinião as redes sociais influenciam no comportamento do indivíduo?
7	Você já teve algum tipo de relacionamento através de redes sociais? Se sim, qual tipo de relacionamento?
8	Na sua opinião as redes sociais causam impactos positivos ou negativo?
9	Você conhece alguém que tenha modificado a vida de alguma forma por conta de relacionamento sejam eles amorosos ou de amizades, que se iniciaram nas redes sociais?

Fonte: Autores, 2022.

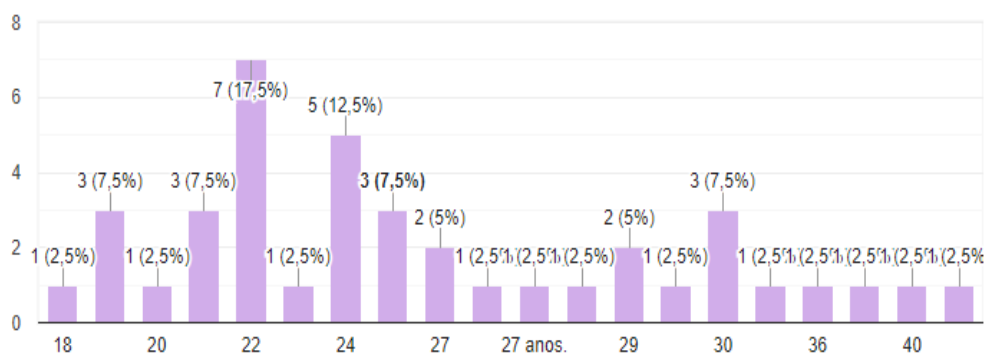
ANÁLISE E RESULTADOS DA PESQUISA

Essa pesquisa foi realizada no ano de 2023 com pessoas de 18 a 40 anos através do *Google Forms*, utilizando também o aplicativo *WhatsApp* para envio do link de acesso com oito questões sobre o tema e conversas através do *WhatsApp* sobre *A influência das redes sociais nas relações pessoais e interpessoais dos indivíduos*, em que procuramos entender e compreender como as redes sociais afetam a vida dos indivíduos positivamente e

³https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDMHbahe1_HG1GFBHlzsAmgdkpm4oSbuSrISyBPj8jKy9zdQ/vie wform?usp=pp_url

negativamente. O primeiro gráfico apresenta a idade dos entrevistados que foram de 18 a 40 anos.

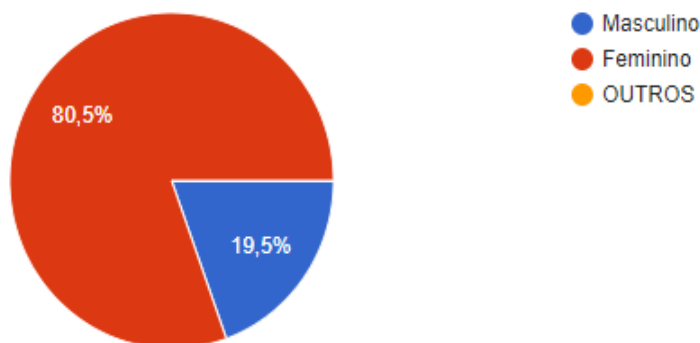
Gráfico 1: Referente à idade



Fonte: Autores, 2023.

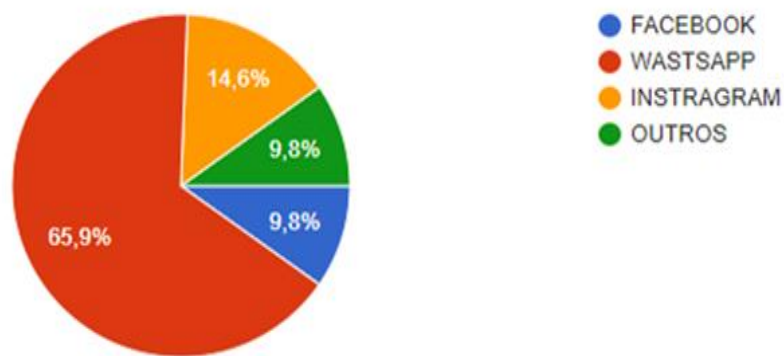
A seguir podemos observar que a pesquisa alcançou em sua maioria de entrevistados o público feminino como mostrado no gráfico 2.

Gráfico 2: Referente ao gênero



Fonte: Autores, 2023.

A pesquisa procurou saber quais tipos de redes sociais que os entrevistados utilizam com maior frequência, obtendo em sua maioria *WhatsApp* como observado no próximo gráfico.

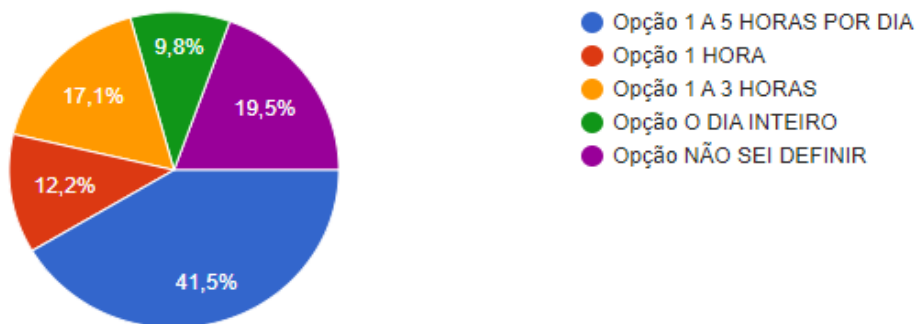


Fonte: Autores, 2022.

Diante da pergunta lançada percebe-se uma variedade na utilização de aplicativos no uso das redes sociais, como WhatsApp que está em destaque como a rede social mais utilizada entre os participantes dessa pesquisa.

A pesquisa também procurou saber quanto tempo por dia os usuários entrevistados passam conectados em suas redes sociais, percebe-se que a maioria deles passam mais de 5 horas conectados por dia o que ocasiona uma certa preocupação pois a internet tem seus pontos positivos mais também os negativos.

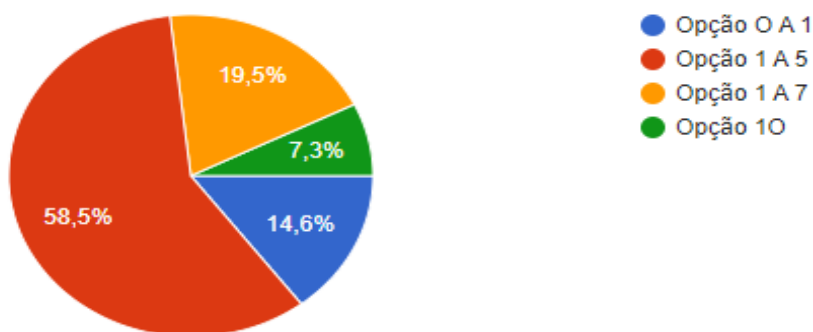
Gráfico 4: mostra em médio o tempo que os usuários



Fonte: Autores, 2023.

Ao questionarmos os usuários sobre o grau de influência que as redes sociais têm em suas vidas 58,5% responderam ter um grau de 1 a 5 de influência das redes sociais em suas vidas, lembrando que a pontuação de grau era até 10 como mostra o gráfico a seguir.

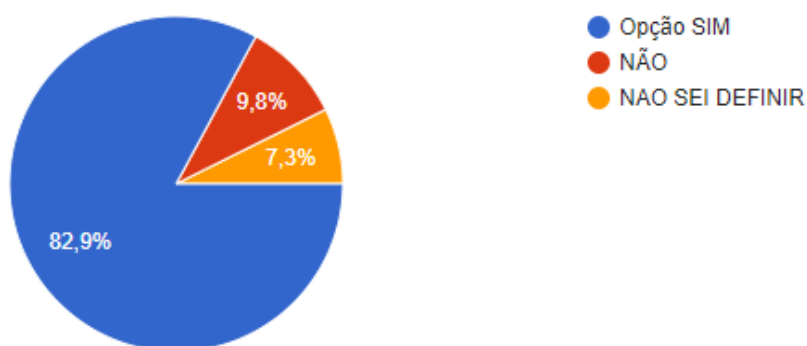
Gráfico 5: Mostra o grau de influência das redes aos entrevistados



Fonte: Autores, 2023.

Ao questionarmos sobre as influências das redes sociais no comportamento dos indivíduos, a maior parte dos entrevistados responderam que as redes têm grande influência no comportamento dos indivíduos, de fato as redes fazem presente do cotidiano de milhares de pessoas a consequência é uma influência que a mesma detém sobre os usuários.

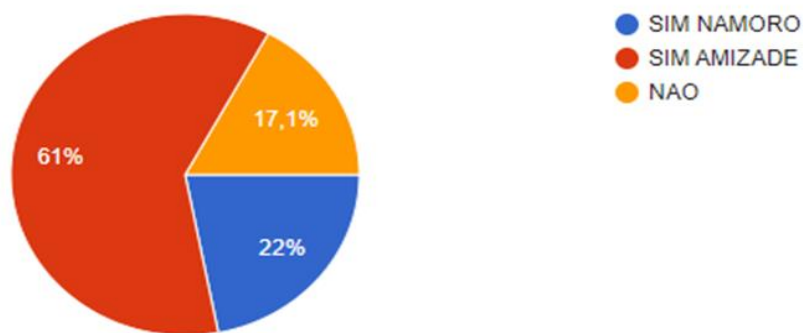
Gráfico 6: Redes sociais influenciam no comportamento das pessoas



Fonte: Autores, 2023.

É comum na atualidade os indivíduos se relacionarem através das redes sociais seja ele relacionamentos de amigos ou amorosos, ao questionamos os usuários sobre os tipos de relacionamentos através das redes os mesmos responderam que em sua maioria mantêm relacionamentos de amizade nas redes sociais como mostrados no gráfico, no entanto para nossa surpresa 17% disseram não ter relacionamentos através das redes apesar de elas estarem a cada dia mais presentes na vida dos indivíduos.

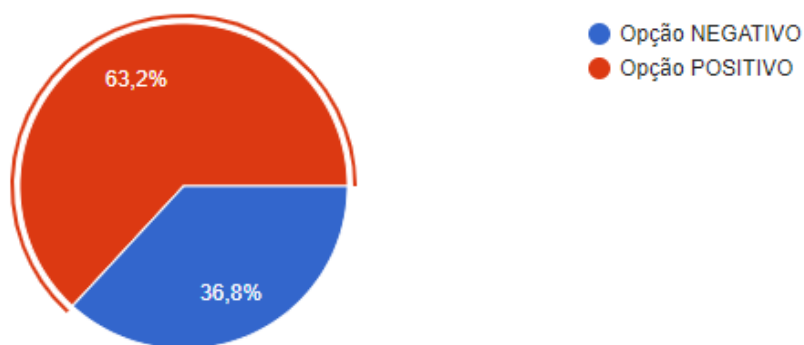
Gráfico 7: Referente a relacionamentos através das redes sociais



Fonte: Autores, 2023.

Também procuramos saber com os usuários sobre os impactos negativos e positivos, que as redes sociais causam na vida dos indivíduos, os mesmos ressaltaram em sua maior parte que os impactos são mais positivos que negativos.

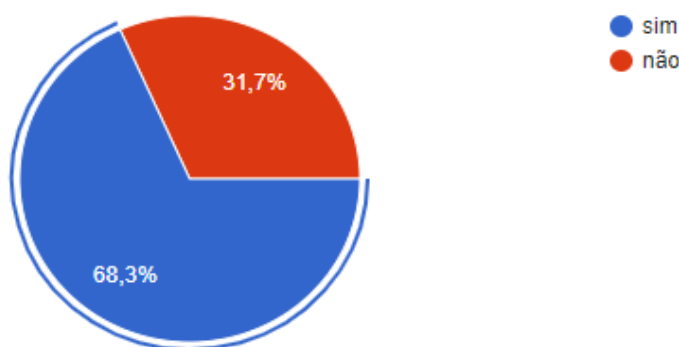
Gráfico 8: Sobre os impactos das redes sociais aos usuários



Fonte: Autores, 2023.

Ao questionarmos aos usuários se eles conhecem alguém que tenha modificado sua vida por conta de relacionamentos sejam eles amorosos ou de amizade através das redes sociais a maioria respondeu que sim como mostra no próximo gráfico.

Gráfico 9: Usuários que mudaram suas vidas por relacionamentos nas redes sociais



Fonte: Autores, 2023.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluiu-se com a pesquisa realizada com os usuários das redes sociais que, em sua maioria, entre os 43 usuários participantes, destacam que “as redes sociais ocupam grande parte do tempo de suas vidas” e, apesar dos aspectos negativos, ainda assim, as redes sociais vêm desempenhando um papel importante na vida desses indivíduos.

Neste sentido, os usuários relataram que “a influência positiva das redes é maior que negativa”, embora se usada de forma incorreta seja maléfica prejudicando os indivíduos, pois de fato as redes sociais estão cada dia mais presentes. Diante dos fatos dessa pesquisa, a maioria dos participantes já tiveram algum tipo de relacionamento através das redes sociais.

Ou seja, fizeram novos relacionamentos no mundo da virtualidade, seja amizades ou relacionamentos amorosos. De acordo com os mesmos, a influência das redes sociais detém influência no comportamento dos indivíduos, pois, de fato, o mundo virtual está cada dia avançando e chegando a mais usuários.

De acordo com a presente pesquisa, a internet está presente na vida de diferentes sujeitos, sendo relevante em maior parte do tempo, apesar das mídias alertarem sobre diversos acontecimentos em decorrência das mídias sociais.

Os impactos dependem da maneira que é utilizada, entretanto, as redes não se limitam apenas a relacionamentos, mas também podem ser utilizadas para outros fins como pesquisas e produção de conhecimentos, neste sentido, ressaltamos a importância das mesmas na vida cotidiana das pessoas.

REFERÊNCIAS

BAUMAN, Zygmunt. **Amor líquido: sobre a fragilidade dos laços humanos**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 2004.

BLANC, Manuela Vieira; **Goffman, o facebook e os rituais de interação mediados por computador: reflexões sobre o processo de avaliação da situação**; Rio de Janeiro, 2019.

CASTELLS, Manuel; **A galáxia da internet: Reflexões sobre a internet, negócios e a sociedade**; Zahar, 2001.

LINS, Beatriz Accioly; PARREIRAS, Carolina; FREITAS, Eliane Tânia; **Estratégias para pensar o digital**; São Paulo, 2020.

PAULA, Marcelo Dias Carvalho; GASPAR, Danielle; **OS RELACIONAMENTOS AMOROSOS NA ERA DIGITAL: Um Estudo de Caso do Site Par perfeito**. Juiz de Fora, 2017.

ROUSSEAU, J.J; **O contrato Social**; Martins Fontes; São Paulo 1999.

SILVEIRA, Denise Tolfo; CÓRDOVA, Fernanda Peixoto; A pesquisa científica, Universidade Federal do Rio Grande do Sul- Rio Grande do Sul, 2009.

SILVA, Denise Rodrigues Nunes da; FRIZZI, Fernanda Navarro; JÚNIOR, Jorge Rufino da Silva CABRESTÉ, Dra. Sonia Aparecida; SANTOS, Thiago Roberto Gamonal dos; **Redes Sociais e Relacionamento Interpessoal**; São Paulo, 2013

WEBER, Marx; **Sociologia**; org. Gabriel Cohn; coord. Florestan Fernandes; 7ª ed. Editora ática; 2003.

ZENHA, Luciana; **Redes Sociais online: O que são as redes Sociais e como se organizam?** Minas Gerais, 2018.

Da internet:

<https://conceito.de/whatsapp> acessado em 07-10-2022.